

## ACTUALIZACIONES DE COVID-19 DE VI

### **¡Estamos de vacaciones otra vez!**

VI continúa monitoreando los Centros para el Control de Enfermedades y se adhiere a los mandatos del gobierno local y federal con respecto al nuevo coronavirus (COVID-19).

El bienestar de los Propietarios VI, huéspedes y miembros del equipo es de suma importancia. Esperamos que se mantenga saludable y seguro.

Estamos trabajando en los cambios a medida que suceden y publicaremos actualizaciones sobre los cierres de los Centros, la mejor manera de comunicarse con nosotros y toda otra información pertinente aquí.

### **Cómo Comunicarse Con Nosotros:**

- Servicios al Propietario VI está abierto y puede contactarnos por teléfono al 1.800.444.6633 (US), 01.669.989.8600 (MX) o por correo electrónico al [frontdesk@viresorts.com](mailto:frontdesk@viresorts.com). El horario de Servicios al Propietario es L, M, V: 8AM - 7PM y M, J: 9AM - 7PM.
- Para las comunicaciones relacionadas con todo sobre la Lista de Espera, como reclamar una Lista de Espera coincidente o solicitar una nueva Lista de Espera, envíe un correo electrónico a [waitlist@viresorts.com](mailto:waitlist@viresorts.com).
- Para preguntas sobre su Fondo Operativo, envíenos un correo electrónico a [VIOpsCollections@viresorts.com](mailto:VIOpsCollections@viresorts.com) (incluya su número de Propietario).

### **Cómo Cancelar su Próxima Reservación: [Haga clic aquí para cancelar su reservación](#)**

- Siempre puede cancelar con más de 30 días de anticipación a la fecha de llegada, para obtener un reembolso completo de sus Puntos VI.
- Debido a la pandemia, continuaremos suspendiendo las restricciones de cancelación para aquellos que viajen hasta el 31 de julio de 2020, o para reservaciones en un Centro VI que esté cerrado debido al mandato del gobierno (consulte la lista completa de cierres a continuación). Si su reservación usó Puntos VI que tienen una fecha de vencimiento del 30/06/2020, VI extenderá esos puntos para usar en viajes completados antes del 30/06/2021.
- A partir del 1 de Agosto de 2020, cualquier reservación que se cancele seguirá la Política de Cancelación de VI de 30 días de anticipación para obtener un reembolso completo de los puntos.
- Las ofertas especiales de renta y las reservaciones de intercambio no se pueden cancelar, cambiar o reembolsar.

## **Información de La Frontera:**

- Debido al cierre de la frontera, nuestros centros en Canadá están abiertos y aceptan reservaciones para nuestros miembros canadienses o cualquier persona que resida en Canadá, incluidos los siguientes: Rosedale on Robson, Vancouver, BC, Rosewood Inn, Vancouver Island, BC y Pinnacle Lodge, Sun Peaks , BC.
- Nuestros centros en Canadá y México están abiertos. Consulte con las agencias gubernamentales de cada país para obtener información específica sobre fronteras.

## **Los centros de VI en Hawái reabrirán el 15 de octubre de 2020**

Fairway Villa, Oahu, HI  
Hololani, Maui, HI  
Kapaa Shore Resort, Kauai, HI  
Kihei Kai Nani, Maui, HI  
Papakea, Maui, HI  
Pono Kai Resort, Kauai, HI  
Royal Kuhio, Oahu, HI  
Sea Mountain, Big Island, HI  
Sea Village, Big Island, HI  
Valley Isle, Maui, HI

Los centros de VI en Hawái reabrirán el 15 de octubre de 2020. Esperamos poder dar la bienvenida a los vacacionistas que hayan cumplido con todos los requisitos para viajar a Hawái sin auto cuarentena. El Programa de Pruebas de Pre-Travel de Hawái comienza el 15 de octubre. Con un resultado negativo de su prueba COVID-19 dentro de las 72 horas posteriores al viaje, puede omitir la cuarentena obligatoria de 14 días.

Al registrarse en el centro, se le pedirá que muestre un comprobante de una prueba COVID-19 negativa para cada miembro de su grupo. Se le pedirá que firme un descargo de responsabilidad. Los mandatos estatales y locales actuales no permiten la cuarentena en las ubicaciones de nuestros centros en Kauai y Maui. NO recomendamos que nuestros huéspedes se pongan en cuarentena en nuestras otras ubicaciones de centros en Hawái, ya que el personal de VI Resorts no podrá ayudarlo durante la cuarentena. El Estado ha ordenado que VI, como el anfitrión es responsable de hacer cumplir la cuarentena y reportar violaciones.

Para obtener más información sobre los requisitos de viaje, visite <https://hawaii tourism authority.org>.

Antes de viajar, deberá registrarse y completar los formularios de salud que se encuentran en <https://travel.hawaii.gov>.

Tenga en cuenta que las actividades locales y las atracciones turísticas pueden verse afectadas durante su estadía, junto con los protocolos Covid-19 que pueden limitar las comodidades en el lugar.

Si desea cancelar su próxima reservación a Hawái, puede hacerlo, sin ninguna penalización, con una fecha de viajar hasta el 30 de noviembre de 2020. Los Puntos VI utilizados para reservar la reservación volverán a su estado original.

**Lista de Centros VI que están cerrados:**

**Cerrado hasta el 31 de octubre de 2020:**

Makai Club, Princeville, HI

**Cerrado por Incendio:**

Royal Victoria Suites - actualmente en proceso de renovación

Agradecemos su comprensión y paciencia mientras trabajamos en este momento único y usted tiene nuestro compromiso de que estamos aquí para apoyarlo.