

Una Revisión de los Procedimientos de Seguridad de VI Agregados y Mejorados:

La principal prioridad de VI es garantizar la salud y la seguridad de nuestros miembros, huéspedes y personal. En los centros gestionados por VI, hemos aumentado nuestros altos estándares de limpieza utilizando productos de desinfección certificados y haciendo que el personal realice una limpieza adicional enfocada en áreas de alto contacto. Estos son algunos de los cambios que verá:

A la hora de llegada y salida:

Lo alentamos a que [se registre en línea](#) en los centros gestionados por VI. Use el enlace en el correo electrónico que se le envió 24 horas antes de su llegada.

- Ahora hay pantallas de plexiglás en nuestros mostradores de recepción
- Estamos agregando marcadores de distanciamiento social en el área de recepción
- Los miembros de nuestro equipo de recepción llevarán máscaras
- Para obtener autorización de depósito, se le pedirá al huésped que procese su tarjeta de crédito
- El iPad, y otras áreas de alto contacto, se limpiarán después de cada uso.
- A la salida, lo alentamos a que envíe la encuesta Su Opinión Cuenta (YOC) en línea también. Use el enlace en el correo electrónico que se le envió a la hora de salida

En su habitación encontrará:

- Todas las comodidades de papel, plumas y revistas se han eliminado de las habitaciones.
- Hemos aumentado nuestro enfoque en la limpieza de áreas de alto contacto por parte del personal de limpieza
- El personal no ingresará a su unidad durante su estadía, excepto por problemas de mantenimiento/ reparaciones solicitados

Para alentar el Distanciamiento Social, la seguridad y la salud:

- Hemos agregado letreros que recuerdan a todos practicar el distanciamiento social
- Permitir un máximo de 2 personas en ascensores a la vez, con la excepción de familias
- Las sillas y los muebles en las áreas comunes se reorganizarán según las pautas de distanciamiento social
- La limpieza adicional se centrará en superficies de alto contacto en todas las áreas comunes

Nuevas reglas para áreas de Albercas, Jacuzzis y Gimnasios (de conformidad con las ordenanzas locales):

- Los muebles de la alberca se colocarán en grupos de 2 o 4 y se distanciarán según las pautas de distancia social
- Tendremos limpieza adicional y monitoreo de los Gimnasios por parte del personal, junto con un spray desinfectante disponible para que los huéspedes desinfecten el equipo antes y después del uso
- Se establecerá y publicará una capacidad máxima más pequeña para nuestros Gimnasios

Nuevas reglas para nuestros Restaurantes (de conformidad con las ordenanzas locales):

- Nuestras mesas y sillas se reorganizarán tanto en restaurantes como en bares, según las pautas de distanciamiento social.
- Se establecerá y publicará una capacidad máxima más pequeña
- Se colocarán recordatorios de distanciamiento social en todas las mesas
- Requerimos el uso de máscaras faciales por todo el personal de alimentos y bebidas.
- Estamos descontinuoando todos los desayunos de autoservicio.

En General:

- Estamos agregando amplias inspecciones de mantenimiento de todas las áreas comunes y en la habitación
- Hemos agregado reuniones adicionales del comité de seguridad enfocadas en estar al día con todas las nuevas prácticas de trabajo seguro
- Nuestros empleados recibirán capacitación adicional en cumplimiento con las pautas de OSHA (USA) o Secretaria de Salud de Gobierno (MEX)
- Nuestra revisión de los procedimientos de emergencia aumentará en frecuencia
- Continuaremos monitoreando de cerca la salud de los miembros de nuestro equipo.

Gerencia de los Centros continuará monitoreando las pautas y actualizando los procedimientos, según sea necesario.